

令和6年(2024年)6月

自治会町内会会員各位

鎌倉市地域共生課
(鎌倉市消費生活センター)

消費者トラブルに関する注意喚起について

日頃から、消費者行政に御協力いただき厚くお礼申し上げます。

消費者トラブルに関する最新の事例をいち早くお伝えするため、独立行政法人国民生活センターが発行する「見守り新鮮情報」をお届けします。御家族や知人へお知らせいただくなど、消費者トラブルの予防や早期発見、拡大防止のために御活用ください。

なお、独立行政法人国民生活センターでは、「見守り新鮮情報」のメール配信も行っています。お申込みについては右記 QR コードから御確認ください。



消費生活センターは、消費者と事業者との間に起きたトラブルについて、中立・公正な立場で解決を図る窓口です。

- ・「お試し」「1回だけ」のつもりで申し込んだが定期購入になっていた
- ・ネットで買い物をしたが、商品が届かず連絡もできなくなった
- ・トイレが詰まり慌てて修理を依頼したら、思いがけず高額だった

など、困ったことや不審なことがございましたら、鎌倉市消費生活センターへお気軽に御相談ください。

鎌倉市
消費生活センターへ
ご相談ください

鎌倉市役所本庁舎1階44番窓口
0467-24-0077(直通)

【対象者】鎌倉市内に在住、在勤、在学の方
【相談日】月曜日から金曜日(祝日、年末年始を除く)
【相談時間】午前9時30分から午後4時まで
【相談方法】電話または来所

土日祝日のご相談は、
消費者ホットライン
(局番なし)188へ

メールでの相談は、
かながわ中央
消費生活センターへ



見守り 新鮮情報

事例1

宅配業者名で**SMS**が届いた。ちょうど荷物が届く予定だったので、SMSに書かれていた**URL**をクリックして、記載されていた指示どおりに、**ID**や**パスワード**等を入力した。しかし、その後11万円を**不正利用**されていたことが分かった。(60歳代)

事例2

スマートフォンに「ETCカードを更新するように」との**メール**が頻繁に入るようになった。所有しているクレジットカード会社発行のETCカードの手続きが必要なのかと思い、**URL**を開いて**メールアドレス**や**パスワード**、**クレジットカード番号**等を入力した。その後、カード会社に連絡をすると**覚えのない決済**があり、1万2千円が使用されていた。(70歳代)



SMSやメールでの フィッシング詐欺に注意

ひとこと助言

正規のサイトから
アクセスしよう



見守るくん

- 実在する組織をかたるSMSやメールを送信し、IDやパスワード、暗証番号、クレジットカード番号等、個人情報を詐取したうえ、クレジットカード等を不正利用するフィッシングに関する相談が多く寄せられています。
- 記載されているURLにはアクセスせず、事前にブックマークした正規のサイトや正規のアプリからアクセスするようにしましょう。
- フィッシングサイトに個人の情報を入力してしまうと、クレジットカードや個人情報を不正利用されるおそれがあります。絶対に入力してはいけません。情報を入力してしまったら、同じIDやパスワード等を使っているサービスを含め、すぐに変更し、クレジットカード会社や金融機関等に連絡しましょう。
- IDやパスワード等の使い回しを避けることで被害の拡大を防ぐことができます。
- 困ったときは、すぐにお住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。

補助金申請受付中！

特殊詐欺被害防止電話機等購入費補助制度

申請期限：令和7年2月28日(金)

～特殊詐欺被害防止機能とは～



対象者：鎌倉市内在住70歳以上の方 補助上限額：6000円 先着：120名まで

※電話機に付けられる外付けタイプの録音機器も補助対象です。

詳しくはこちらのQRコードから市HPをご覧ください →



市HP(特殊詐欺被害防止
電話機等購入費補助制度)

「オレオレ詐欺」「還付金詐欺」などの特殊詐欺は、そのほとんどが一本の固定電話から始まります。
被害を予防するため、ぜひこの補助制度の活用をご検討ください。

盗難注意

大船地域 町名別窃盗犯件数(令和6年1～3月)

種別	地域	山ノ内	台	小袋谷	大船	岩瀬	今泉	今泉台	高野	合計
侵入盗		0	2	0	3	0	0	0	0	5
前年比		±0	+1	-1	-2	±0	±0	±0	±0	-2
乗物盗		0	3	0	8	0	0	0	0	11
前年比		-1	±0	±0	+6	±0	±0	±0	±0	+5
ひったくり		0	0	0	0	0	0	0	0	0
前年比		±0	±0	±0	±0	±0	±0	±0	±0	±0
車上ねらい		0	0	0	0	0	0	0	0	0
前年比		±0	±0	±0	±0	±0	±0	±0	±0	±0
その他		0	0	0	32	0	0	0	0	32
前年比		±0	-2	-1	+8	±0	-1	-1	-1	+2
合計		0	5	0	43	0	0	0	0	48
前年比		-1	-1	-2	+12	±0	-1	-1	-1	+5

※この刑法犯認知件数は、大船警察署からの提供情報です。



侵入盗や乗物盗などに対する防犯対策は、市のホームページに掲載しています。

鎌倉市

防犯対策

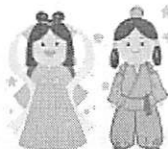
検索

左記QRコードからアクセスが可能です。

神奈川県大船警察署
☎0467-46-0110



だい



【台交番からのお知らせ】

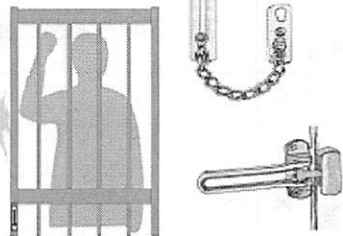
〜〜 訪問買取業者とのトラブルに注意！！ 〜

不意に来訪した業者から「不要な物があれば買い取ります」と勧誘され、強引に買い取られてしまう『押し買い』によるトラブルに注意してください。

来訪者を対応する際は、ドアチェーン・ドアガード等の内鍵を掛けたまま、内鍵分の隙間でやり取りしましょう。

自宅に上がらせないようにし、一人での対応を避け、売るつもりがなければ毅然と断りましょう。

業者が退去しない場合は、警察署に通報しましょう。



夏期におけるレジャー事故の防止



令和5年中における
水難発生件数は52件

(前年比+15件)、
水難者は79人(前年比+25人)、
うち死亡者は19人(前年比+3人)
でした。

また、水難発生件数の
半数(51.9%)が、7月と8月の
2か月間に発生しています。



◇水難を防ぐための注意点◇

- ライフジャケットを着用
- 子供だけで遊ばせない
- 危険な場所に近づかない
- 体調管理を万全に
- 天候を確認



夏の交通事故防止運動

期間:令和6年7月11日(木)から7月20日(土)まで

「ぎりぎりの 時間と車間が 事故を呼ぶ」

- 安全運転を意識しましょう！
- 妨害運転・飲酒運転は禁止！
- 子供や高齢者を始めとする歩行者の安全を確保しましょう！



大船警察署ホームページはこちらから

スマートフォンの「カメラ機能」
を立ち上げて、こちらの二次元コード
を読み取ると御覧になれます。

アクティブ交番開設予定表（令和 6 年 7 月）

大 船 警 察 署

日	曜日	午 前		午 後	
		交 番 開 設 時 間	交 番 開 設 場 所	交 番 開 設 時 間	交 番 開 設 場 所
1	月	7:30 ~ 8:30 8:40 ~ 9:40	山崎小学校 円覚寺（駐車場）	14:00 ~ 15:00 15:10 ~ 16:10	建長寺（駐車場） 臥龍庵（駐車場）
2	火	7:30 ~ 8:30 8:40 ~ 9:40	北鎌倉女子学園中学校高等学校 円覚寺（駐車場）	14:00 ~ 16:00	臥龍庵（駐車場）
3	水				
4	木	7:30 ~ 9:30	円覚寺（駐車場）	14:00 ~ 15:00 15:10 ~ 16:10	山崎小学校 北鎌倉女子学園中学校高等学校
5	金				
6	土	7:00 ~ 9:00	臥龍庵（駐車場）	14:00 ~ 16:00	臥龍庵（駐車場）
7	日				
8	月	7:30 ~ 9:30	円覚寺（駐車場）	14:00 ~ 15:00 15:10 ~ 16:10	山崎小学校 臥龍庵（駐車場）
9	火				
10	水	7:30 ~ 8:30 8:40 ~ 9:40	北鎌倉女子学園中学校高等学校 円覚寺（駐車場）	14:00 ~ 15:00 15:10 ~ 16:10	臥龍庵（駐車場） 建長寺（駐車場）
11	木	7:30 ~ 8:30 8:40 ~ 9:40	山崎小学校 円覚寺（駐車場）	14:00 ~ 16:00	臥龍庵（駐車場）
12	金	7:30 ~ 9:30	円覚寺（駐車場）	14:00 ~ 15:00 15:10 ~ 16:10	北鎌倉女子学園中学校高等学校 臥龍庵（駐車場）
13	土				
14	日				
15	月				
16	火	7:30 ~ 9:30	円覚寺（駐車場）	14:00 ~ 15:00 15:10 ~ 16:10	臥龍庵（駐車場） 北鎌倉女子学園中学校高等学校
17	水	7:30 ~ 9:30	臥龍庵（駐車場）	14:00 ~ 15:00 15:10 ~ 16:10	臥龍庵（駐車場） 山崎小学校
18	木	7:30 ~ 8:30 8:40 ~ 9:40	山崎小学校 円覚寺（駐車場）	14:00 ~ 15:00 15:10 ~ 16:10	建長寺（駐車場） 臥龍庵（駐車場）
19	金	7:30 ~ 8:30 8:40 ~ 9:40	北鎌倉女子学園中学校高等学校 円覚寺（駐車場）	14:00 ~ 15:00 15:10 ~ 16:10	山崎小学校 臥龍庵（駐車場）
20	土				
21	日				
22	月	7:30 ~ 9:30	円覚寺（駐車場）	14:00 ~ 15:00 15:10 ~ 16:10	山崎小学校 建長寺（駐車場）
23	火	7:30 ~ 8:30 8:40 ~ 9:40	円覚寺（駐車場） 建長寺（駐車場）	14:00 ~ 16:00	臥龍庵（駐車場）
24	水	7:30 ~ 9:30	円覚寺（駐車場）	14:00 ~ 15:00 15:10 ~ 16:10	臥龍庵（駐車場） 北鎌倉女子学園中学校高等学校
25	木				
26	金	7:30 ~ 9:30	臥龍庵（駐車場）	14:00 ~ 15:00 15:10 ~ 16:10	臥龍庵（駐車場） 山崎小学校
27	土				
28	日	7:00 ~ 9:00	臥龍庵（駐車場）	14:00 ~ 16:00	臥龍庵（駐車場）
29	月	7:30 ~ 8:30 8:40 ~ 9:40	円覚寺（駐車場） 建長寺（駐車場）	14:00 ~ 15:00 15:10 ~ 16:10	北鎌倉女子学園中学校高等学校 臥龍庵（駐車場）
30	火	7:30 ~ 9:30	円覚寺（駐車場）	14:00 ~ 15:00 15:10 ~ 16:10	建長寺（駐車場） 臥龍庵（駐車場）
31	水				

備考 事件・事故の発生や気象条件、車両の点検・整備等により変更になる場合がありますので、詳細は下記にお問い合わせください。

楽しそうで、便利そう！でも・・・知ってましたか？

ドローンは、「**航空法**」と「**小型無人機等飛行禁止法**」の2つの法律によって規制されているんですよ！



屋外でドローンを飛行させる場合には、国土交通省へ

- ・ドローンの機体の登録
- ・許可承認の申請
- ・飛行計画の通報

詳しくは、こちらから
国土交通省のホーム
ページをご覧ください ⇒



等を行うことが必要な場合がありますよ。



防衛関係施設や空港などの、国の重要な施設の上空や周辺地域でドローンを飛行させる場合には

神奈川県公安委員会への通報
等の必要な手続きがありますよ！

詳しくは、県警察の
ホームページを
ご覧ください ⇒



令和6年度 第2回神奈川県警察官採用試験

第1次試験日 令和6年9月22日(日)

【申込期間】 令和6年7月23日(火)～8月23日(金)
(最終日午後5時まで受信有効)

【申込方法】 必ずインターネット(e-kanagawa電子申請システム)
で申し込んでください。

パソコン、スマートフォン、タブレットからの申込みになります！

※採用試験受験案内については、県警ウェブサイトをご覧ください。

※採用のお問い合わせはこちら⇒0120-03-4145

(受付 平日午前8時30分～午後5時15分)



県警ウェブサイトはこちら



県民のまもり

KANAGAWA PREFECTURAL POLICE



発行 令和6年7月
神奈川県警察本部
総務部広報県民課
電話 045-211-1212

第318号 **KP150**
神奈川県警察創立150年

https://www.police.pref.kanagawa.jp/

毎年9月1日は防災の日 8月30日から9月5日は防災週間です



被災時、最低限必要なものは、水、簡易トイレ、3日から1週間分の食料、電源(スマートフォン用)、着替え、ラジオ等です。冬なら、防寒用品も必要となります。

平時から、非常持出用のリュックや水専用のポリタンクを準備し、災害に備えましょう。

○ 神奈川県警察では、年初の能登半島地震にも初日から部隊を派遣したほか、自然災害や事故災害に対応するため、各種装備資機材を整備したり、様々な訓練を行ったりし、災害に備えています。

フィッシングに注意！個人情報等の入力は慎重に!!

フィッシングとは、銀行やクレジットカード会社、携帯電話会社等を装ったメールから、偽のホームページにアクセスさせ、カード番号、ID・パスワード等の情報を不正に入手する手口です。

お客様が不在の為お荷物を持ち帰りました。こちらにてご確認ください。
<http://kpoli00.jp>

二セ！
大震災への寄付金、物資寄付情報の共有
<http://www.kanapoli00.jp>

このようなメールがきたら...

- ・企業等の実際の窓口等に「メールを配信したか」を確認
- ・メールに記載されたアドレスからではなく、あらかじめ登録しておいた「お気に入り」や、「ブックマーク」などからアクセスして確認しましょう！

二セ！
【銀行】お支払期限を過ぎた利用料金があります。10月0日
<http://my00.jp>

みんなに注意してほしいのは、
ネットバンキング、ネット
ショッピングサイト等の様々な
Webサイトをかたるメールが来るから
「本人特定事項の確認」に入力する
前に、「フィッシングメール(SMS含む)」
じゃなイカ?と確認して！ってことなんだ！

本人特定事項の確認
に
引っかけは
イカんよ！



「県民のまもり」は、神奈川県警察ホームページでもご覧になれます。

誰でも気軽に参加できる・一人でも始めることができる・無理なく続けることができる

見守りの輪を広げる『ながら見守り』!

買い物をし ながら

犬の散歩をし ながら

ランニングをし ながら

ウォーキングをし ながら

水やりをし ながら

登下校児童を見守る「ながら見守り」活動が注目されています。皆さんも御協力をお願いします!

痴漢です
助けてください

電車内の痴漢対策に使ってね!

鉄道警察隊が作った

「ヘルプカード」

痴漢
されていませんか?
通報しましょうか?

そんな時は、この
「ヘルプカード」を
周りの人に見せて
助けてもらいましょう!

助けてほしい!
でも言えない...

えっへへ

助けてあげたい!
でもどうしたら...

そんな時は、この
「ヘルプカード」を
被害者に見せて
助けてあげましょう!



○「ヘルプカード」は、右の二次元コードからダウンロード
できます。画像をスマホに保存して使うのもいいですね!
いざという時に、ぜひ活用してください!



詐欺師は、だましの電話を

家の電話にかけしてくることが多い。

だ・か・ら! **迷惑電話防止機能付き電話機** を使うと

- ・着信音が鳴る前に自動メッセージで警告
- ・電話に出ると通話を自動録音

してくれます。犯人は会話を録音される
ことを嫌うので、撃退に効果的です!



特殊詐欺撲滅  神奈川県警察

えー!!
空きがないー!!?

70歳以上の高齢運転者の方へ



高齢者講習等のご予約・ご相談はお早めに!



「高齢者講習」「認知機能検査」「運転技能検査」今年は特に混雑が予想されています!



お近くの自動車教習所等のほか、運転免許センターでも受講・受検できます。
ハガキが届いたら、お早めにご予約ください!

運転免許センター高齢者講習等予約専用ダイヤル

電話 **0570-050-504** ※ナビダイヤル

受付時間 **9:00~16:00 (平日)**

※ 自動車教習所等へのお申し込みは、希望する教習所へ直接お問い合わせください。

「運転をやめようか、でも...」

と、考えていらっしゃる方へ

もう、返そう!



運転免許証の自主返納制度

高齢による身体能力の低下等で、**運転が不安な方**は、自主的に返納を申請できます。

身分証明が
ないと困る...



運転経歴証明書のご案内

「運転はしないが、運転免許証を身分証明書類として使いたい」という方は、
運転免許の全部を返納すれば、公的な身分証明書として使える「**運転経歴証明書**」
の交付が受けられます。運転経歴証明書は、更新の必要がなく、
提示すると様々な特典が受けられます。

神奈川県高齢者運転免許自主返納サポートのご案内 ⇒



安全運転を
車にサポートして
もらおう!



サポートカー限定条件付免許

お持ちの運転免許に**サポートカー限定条件**を付与し、運転できる車両を
安全運転サポートカー(サポカー)に限定することができます。
試験等はなく、普通免許をお持ちの方であればどなたでも条件の付与
が可能です。

サポートカー限定条件付免許の**対象車両リスト**は、
警察庁ウェブサイトから確認できます。 ⇒



詳しくは運転免許センター(045-365-3111)又は神奈川県内の各警察署まで